sportartenlehrer.ch
sportartenschulleitende

Examen professionnel supérieur
Directrice | Directeur d'école d'une discipline sportive avec diplôme fédéral, Professional Master

Aide-mémoire épreuve d'examen 3 | Étude de cas

L'aide-mémoire informe sur le déroulement de l'examen et les critères d'évaluation appliqués. Le règlement d'examen et les directives relatives à l'examen professionnel supérieur, disponibles sur le site web, fournissent de plus amples informations.

Dans le cadre de l'examen oral, les candidats montrent qu'ils sont capables de gérer les situations délicates dans les domaines de compétences opérationnelles suivants :

A – Direction d'une école d'une discipline sportive

B – Conduite du personnel

C – Gestion des finances

D – Gestion des activités de marketing et communication

E – Gestion des infrastructures et du matériel

F – Garantie de la sécurité

G – Développement de la qualité

L'accent est mis sur les situations délicates, comme les conflits avec les employés, les clients, les concurrents et les autorités.

Déroulement de l'examen

Pour l'étude de cas, les candidats reçoivent une description écrite des cas et des questions les concernant. Les cas se composent généralement de la description d'un incident critique tel qu'il peut survenir dans la pratique des directeurs d'écoles d'une discipline sportive.

Au début de l'examen, les candidats tirent au hasard 2 cas sur 9 qui leur sont proposés et, après lecture des 2 cas, choisissent celui sur lequel ils souhaitent travailler. L'examen oral se concentrera sur les problèmes décrits dans cette étude de cas avec toutes les questions et les thèmes qui peuvent s'y rapporter.

L'examen dure 45 minutes au total et se déroule en 2 phases :

- le candidat dispose de 15 minutes pour la préparation (sélectionner l'étude de cas, réflexion personnelle, pris de notes, etc.)
- ensuite, le candidat présente pendant 30 minutes (± 3 minutes) des propositions de solutions et répond aux questions des experts

Aperçu des thèmes possibles des études de cas

- Développement de la qualité
- Harcèlement moral
- Approvisionnement
- Accident
- Marketing
- Règlement de la succession
- Entretien avec l'employé
- Événement
- Défaillance du directeur

Notation et critères d'évaluation

Les experts évaluent la conversation d'examen selon les critères donnés, en donnant pour chaque critère deux fois une évaluation et attribuant des points selon l'échelle de points suivante :

Points	Description
4	Oui, complet | très bien | pas d'erreurs
3	Oui, en grande partie | bien | bien en général | peu de fautes
2	Oui, seulement en partie | juste | encore juste satisfaisant
1	Non, en grosse partie pas | insatisfaisant | beaucoup de fautes
0	Non, pas du tout | très mauvais | tout à fait insuffisant

Traitement du cas
La manière de procéder proposée par le candidat correspond-elle à la problématique exposée ? La proposition apporte-t-elle une solution au problème ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Compréhension de la problématique	❑	❑	❑	❑	❑
b)	Pertinence de la solution proposée	❑	❑	❑	❑	❑

Adéquation et praticabilité de la solution proposée
Dans quelle mesure mène-t-elle au but ? Dans quelle mesure est-elle prometteuse de succès ? La proposition est-elle acceptable et faisable pour toutes les personnes impliquées et intéressées ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Orientation au but | chances de succès	❑	❑	❑	❑	❑
b)	Acceptabilité de la solution proposée	❑	❑	❑	❑	❑

Méthodique
Le candidat propose-t-il des manières de faire et des instruments reconnus ? Les propositions de solution sont-elles matériellement et juridiquement correctes ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Manière de faire généralement reconnue	❑	❑	❑	❑	❑
b)	Exactitude matérielle et juridique	❑	❑	❑	❑	❑

Lien avec la pratique
Le candidat argumente-t-il de manière convaincante en mentionnant des exemples tirés de la pratique personnelle ?

		4 points	3 points	2 points	1 point	0 points
a)	Lien avec la pratique personnelle	❑	❑	❑	❑	❑
b)	Compétence sociale et communicative	❑	❑	❑	❑	❑

Échelle des notes

Points	Note	Points	Note
28 - 32	**6**	13 - 15	**3.5**
25 - 27	**5.5**	10 - 12	**3**
22 - 24	**5**	7 - 9	**2.5**
19 - 21	**4.5**	4 - 6	**2**
16 - 18	**4**	1 - 3	**1.5**
		0	**1**

Pour faciliter la lecture, nous avons utilisé le masculin pour toutes les désignations de personnes. Les désignations de personnes utilisées se réfèrent à tous les genres.