

## **Esame professionale superiore**

### **Direttrice | Direttore di scuola di disciplina sportiva con diploma federale**

#### **Foglio di istruzioni**

#### **Parte d'esame 3 | Caso di studio**

Il foglio di istruzioni informa sulla procedura e sui criteri di valutazione da applicare. Ulteriori dettagli sono contenuti nel regolamento d'esame e nelle linee guida per l'esame professionale superiore, disponibili sul sito web.

Nella prova orale i candidati dimostrano come sanno gestire situazioni difficili nei ambiti die competenze seguenti:

- A – Direzione di una scuola di disciplina sportiva
- B – Gestione del personale
- C – Gestione delle finanze
- D – Gestione delle attività di marketing e comunicazione
- E – Gestione delle infrastrutture e del materiale
- F – Garanzia di sicurezze
- G – Sviluppo della qualità

Al centro stanno, in particolare, situazioni delicate come ad esempio conflitti con collaboratori, clienti, concorrenti o autorità.

#### **Panoramica dei possibili argomenti per i casi di studio**

- Sviluppo della qualità
- Bullismo
- Appalti
- Infortuni
- Marketing
- Pianificazione della successione
- Colloquio con collaboratori
- Evento
- Fallimento del direttore

## Svolgimento dell'esame

Per i casi di studio, i candidati ricevono un documento scritto contenente la descrizione di un caso e le rispettive domande. I casi consistono solitamente nella descrizione di un incidente critico che può verificarsi nella pratica di direttori di scuola di disciplina sportiva.

All'inizio della prova orale, i candidati estraggono 2 casi tra gli 9 casi di studio presentati in busta chiusa. Studiano entrambi i casi e quindi decidono quale dei due desiderano elaborare. La prova orale verterà poi sulla problematica descritta in tale caso di studio, nonché su tutte le altre problematiche e tematiche che vi sono connesse.

L'esame ha una durata complessiva di 45 minuti e si svolge in 2 fasi:

- il candidato ha 15 minuti per prepararsi (fare le proprie considerazioni, prendere appunti, ecc.)
- successivamente, il candidato presenta le soluzioni proposte per 30 minuti ( $\pm$  3 minuti) e rispondere alle domande degli esperti

## Criteri di valutazione

Gli esperti valutano il colloquio d'esame sulla base dei criteri prestabiliti, esprimendo due valutazioni per criterio e assegnando punti secondo la seguente scala:

| Punti | Descrizione                                                         |
|-------|---------------------------------------------------------------------|
| 4     | Sì, completo   molto buono   nessuna lacuna                         |
| 3     | Sì, per la maggior parte   buono   in generale buono   poche lacune |
| 2     | Sì, solo in parte   conciso   appena sufficiente                    |
| 1     | No, per la maggior parte   insoddisfacente   molte lacune           |
| 0     | No, assolutamente   molto male   eccessive lacune                   |

### Trattazione del caso

La procedura proposta dal candidato è conforme alla problematica del caso? L'approccio proposto potrà risolvere il problema?

|    |                                    | 4 punti                  | 3 punti                  | 2 punti                  | 1 punto                  | 0 punti                  |
|----|------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) | Rilevazione della problematica     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) | Idoneità dell'approccio risolutivo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Adeguatezza e praticabilità dell'approccio risolutivo proposto

Fino a che punto il percorso didattico proposto è finalizzato e promettente sotto l'aspetto del risultato? La proposta è accettabile e attuabile per tutte le parti in causa?

|    |                                                      | 4 punti                  | 3 punti                  | 2 punti                  | 1 punto                  | 0 punti                  |
|----|------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) | Orientamento all'obiettivo   possibilità di successo | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) | Ragionevolezza dell'approccio risolutivo             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Metodica

Il candidato propone procedure e strumenti riconosciuti? Le proposte di soluzione sono oggettivamente e giuridicamente corrette?

|    |                                     | 4 punti                  | 3 punti                  | 2 punti                  | 1 punto                  | 0 punti                  |
|----|-------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) | Procedure generalmente riconosciute | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) | Correttezza oggettiva e giuridica   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Rapporto con la realtà

È convincente l'argomentazione del candidato con esempi tratti dalla propria esperienza pratica?

|    |                                                | 4 punti                  | 3 punti                  | 2 punti                  | 1 punto                  | 0 punti                  |
|----|------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| a) | Collegamento con la propria esperienza pratica | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b) | Competenza sociale e comunicativa              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

### Scala delle note

| Punti   | Nota | Punti   | Nota |
|---------|------|---------|------|
| 28 - 32 | 6    | 13 - 15 | 3.5  |
| 25 - 27 | 5.5  | 10 - 12 | 3    |
| 22 - 24 | 5    | 7 - 9   | 2.5  |
| 19 - 21 | 4.5  | 4 - 6   | 2    |
| 16 - 18 | 4    | 1 - 3   | 1.5  |
|         |      | 0       | 1    |

Per facilitare la lettura, abbiamo utilizzato il maschile per tutte le denominazioni personali. Le denominazioni personali utilizzate si riferiscono a tutti i generi.